

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden Bedingungen dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen Kunden und der cab services ag.

## 1 Vorbemerkung

Die cab services ag erbringt ihre Dienstleistungen und liefert diese zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die der Kunde durch Erteilung des Auftrags (mündlich, schriftlich oder elektronisch) respektive Annahme der Leistung anerkennt. Vorbehalten bleiben Spezialregelungen im jeweiligen Leistungsbeschrift.

## 2 Reklamation des Kunden

Reklamationen des Kunden wegen Ausführung oder Nichtausführung von Aufträgen jeder Art oder Beanstandungen von Rechnungen sowie andere Mitteilungen sind sofort, spätestens aber innert 30 Tagen, anzubringen, ansonst die Ausführung bzw. Nichtausführung als genehmigt gelten.

## 3 Mitteilungen cab services ag

Mitteilungen der cab services ag gelten als erfolgt, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse abgesandt worden sind. Als Zeitpunkt des Versandes gilt vermutungsweise das Datum der im Besitze der cab services ag befindlichen Kopien oder Versandlisten.

## 4 Mangelnde Handlungsfähigkeit

Der Kunde trägt jeden Schaden, der aus mangelnder Handlungsfähigkeit seiner Person oder Dritter entsteht, es sei denn, sie sei bezüglich seiner Person in einem schweizerischen Amtsblatt publiziert und bezüglich Dritter der cab services ag schriftlich mitgeteilt worden.

## 5 Übermittlungsfehler

Den aus der Benutzung von Post, Telefon, Telefax, anderen Übermittlungsarten oder Transportanstalten, namentlich aus Verlust, Verspätung, Missverständnissen, Verstümmelungen oder Doppelausfertigungen entstehenden Schaden trägt der Kunde, sofern die cab services ag kein grobes Verschulden trifft.

## 6 Leistungsumfang

Die cab services ag veröffentlicht den mit dem Kunden vereinbarten Auftrag auf einem mit dem Internet verbundenen Server. Der genaue Umfang der Leistung wird schriftlich festgelegt. Die cab services ag darf sich bei der Erfüllung vertraglicher Pflichten Dritter (Partner) bedienen, wie z.B. Hosting, Grafik, Design, Software und für diese Drittleistungen direkt abrechnen.

## 7 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur sachgerechten Nutzung sämtlicher Dienstleistungen der cab services ag. Der Kunde gewährt der cab services ag alle nötige Unterstützung, damit die cab services ag ihre Dienstleistungen erbringen kann.

## 8 Verantwortung des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die allgemein anerkannten Grundsätze der Datensicherheit zu befolgen. Er nutzt die Dienstleistungen der cab services ag nicht missbräuchlich und unterlässt jegliche rechtswidrige Handlungen, insbesondere trifft er Vorsorge, dass durch die Nutzung von Dienstleistungen keine Verstöße gegen Schutzgesetze sowie straf- oder zivilrechtliche Bestimmungen erfolgen. Die Verantwortung über den Inhalt der Web-Seiten liegt ausschliesslich beim Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen.

## 9 Pflichten der cab services ag

Die cab services ag erbringt die vom Kunden bestellten Dienstleistungen vereinbarungsgemäss und leistet dafür Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

## 10 Tarife

Die cab services ag behält sich Änderungen der Tarife jederzeit vor. Alle Preise verstehen sich zuzüglich MwSt.

## 11 Vorbehalte

Werden die von der cab services ag verrechneten Dienstleistungen weder beanstandet noch bezahlt, ist die cab services ag berechtigt, nach schriftlicher und eingeschriebener Mahnung die Web-Seiten / das Hosting zu deaktivieren. Nach erfolgter Bezahlung werden die Web-Seiten / das Hosting unter Berechnung des entstandenen Aufwands wieder aktiviert. Sämtliche Rechte bleiben bei der cab services ag bis zur vollständigen Bezahlung der Arbeiten durch den Kunden.

## 12 Datenschutz

Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden ist die schweizerische Datenschutzverordnung. Personenbezogene Daten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder die schweizerische Datenschutzverordnung eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt.

## 13 Urheberrechte

Generell überlässt die cab services ag das Copyright für Ihre Dienstleistungen an den Kunden. Das Urheberrecht für schöpferische Werke, z.B. Konzepte, Bilder, Datenbanken, Programme, bleibt beim Urheber. Die cab services ag gewährt dafür dem Kunden die Rechte zur Nutzung im Rahmen eines bestimmten Projektes. Eine weitergehende Nutzung, z.B. für ein zweites Projekt ist im Allgemeinen kostenpflichtig. Konzepte, Designvorschläge, usw., dürfen ohne schriftliches Einverständnis von der cab services ag nicht weiter verwendet werden.

## 14 Haftung

Die Nutzung der von der cab services ag erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Die cab services ag übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen. Die Haftung von der cab services ag für indirekte Schäden und Folgeschäden (insbesondere entgangener Gewinn) sowie die Haftung von der cab services ag für Leistungen von beigezogenen Dritten ist ausgeschlossen.

## 15 Kündigung der Geschäftsbeziehung

Mangels gegenseitiger Bestimmungen wird der Vertrag zwischen dem Kunden und der cab services ag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die cab services ag behält sich vor, bestehende Geschäftsbeziehungen mit sofortiger Wirkung aufzuheben, wobei allfällige Forderungen sofort zur Rückzahlung fällig werden. Vorbehalten bleiben anders lautende schriftliche Abmachungen.

## 16 Gleichstellung der Samstage mit Feiertagen

Im gesamten Geschäftsverkehr mit der cab services ag werden Samstage einem staatlich anerkannten Feiertag gleichgestellt.

## 17 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit der cab services ag unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Erfüllungsort, Betreibungsort, letzterer nur für Kunden mit Domizil im Ausland, sowie ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Basel-Stadt. Die cab services ag ist jedoch befugt, ihre Rechte auch am Domizil des Kunden geltend zu machen, wobei ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar ist.

## 18 Änderungen der AGB

Die cab services ag behält sich jederzeitige Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese werden dem Kunden auf dem Zirkularwege oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

01.01.2009 - cab services ag